

ISO 21001:2025

ISO 21001:2025 Transition Policy and Transition Audit Programme

Política de transición y programa de auditoría de transición a ISO 21001:2025

Certification body / Entidad de certificación	STAREGISTER International Inc. · IAS accredited MSCB-107 · Acreditada por IAS MSCB-107
Document / Documento	MSC-F419-B · Rev. 01 · 10 September 2026 / 10 de septiembre de 2026
Status / Estado	Public document, published at www.staregister.org / Documento público, publicado en www.staregister.org

Basis of this programme

Base de este programa

This programme applies the transition arrangements established by the International Accreditation Service (IAS) in Technical Bulletin IAS/MSCB/132 of 21 July 2026 for ISO 21001:2025. It is issued as a public document for the information of certified organizations, applicant organizations and other interested parties.

Este programa aplica las disposiciones de transición establecidas por el International Accreditation Service (IAS) en el Boletín Técnico IAS/MSCB/132, de 21 de julio de 2026, para ISO 21001:2025. Se emite como documento público para información de las organizaciones certificadas, de las organizaciones solicitantes y de las demás partes interesadas.

1 • Purpose and scope

1 • Objeto y alcance

This programme sets out how STAREGISTER International Inc. transitions the certifications it has issued against ISO 21001:2018, including Amd 1:2024, to ISO 21001:2025: the dates that apply, how the transition audit is conducted, how it affects the duration of the audit, and what happens to a certificate that is not transitioned within the transition period. It applies to all STAREGISTER offices worldwide and to every certified organization without exception.

Este programa establece cómo STAREGISTER International Inc. transiciona las certificaciones emitidas contra ISO 21001:2018, incluida la Amd 1:2024, a ISO 21001:2025: las fechas aplicables, cómo se realiza la auditoría de transición, cómo afecta a la duración de la auditoría y qué ocurre con un certificado que no se transiciona dentro del periodo de transición. Se aplica a todas las oficinas de STAREGISTER en todo el mundo y a todas las organizaciones certificadas sin excepción.

2 • Normative and accreditation references

2 • Referencias normativas y de acreditación

- ISO 21001:2025, Educational organizations — Management systems for educational organizations, second edition, July 2025
ISO 21001:2025, Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas, segunda edición, julio de 2025
- ISO/TS 21030:2023, Requirements for bodies providing audit and certification of educational organizations management systems, additional to ISO/IEC 17021-1
ISO/TS 21030:2023, Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de organizaciones educativas, adicionales a ISO/IEC 17021-1
- ISO/PAS 25171:2026, Guidelines for auditing ISO 21001:2025
ISO/PAS 25171:2026, Directrices para la auditoría de ISO 21001:2025

- ISO/IEC 17021-1:2015, Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems
ISO/IEC 17021-1:2015, Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión
- IAS/MSCB/132, Technical Bulletin: Transition arrangements for ISO 21001:2025, 21 July 2026
IAS/MSCB/132, Boletín Técnico: disposiciones de transición para ISO 21001:2025, 21 de julio de 2026

3 • Timeline

3 • Calendario

The end of the transition period is set by IAS. The intermediate dates are STAREGISTER's own commitments and are set so that every certified organization can complete its transition, including the closure of any findings, before that date.

El final del periodo de transición lo fija IAS. Las fechas intermedias son compromisos propios de STAREGISTER y se establecen para que toda organización certificada pueda completar su transición, incluido el cierre de los hallazgos, antes de esa fecha.

Date Fecha	Milestone Hito	Set by Fijada por
7 July 2025 <i>7 de julio de 2025</i>	Publication of ISO 21001:2025. ISO 21001:2018 and Amd 1:2024 are withdrawn by ISO. <i>Publicación de ISO 21001:2025. ISO 21001:2018 y la Amd 1:2024 quedan retiradas por ISO.</i>	ISO
1 November 2026 <i>1 de noviembre de 2026</i>	Transition audits begin. From this date the transition audit is integrated into the scheduled surveillance or recertification audit of each certified organization, and initial certifications are carried out against ISO 21001:2025. <i>Comienzan las auditorías de transición. Desde esta fecha la auditoría de transición se integra en la auditoría de seguimiento o de recertificación programada de cada organización certificada, y las certificaciones iniciales se realizan contra ISO 21001:2025.</i>	STAREGISTER
30 September 2027 <i>30 de septiembre de 2027</i>	Every certified organization must have a transition audit date scheduled. <i>Toda organización certificada debe tener fecha de auditoría de transición programada.</i>	STAREGISTER
31 March 2028 <i>31 de marzo de 2028</i>	Last date on which a transition audit may be conducted. An organization not audited by this date cannot be guaranteed a certification decision before the end of the transition period. <i>Última fecha en la que puede realizarse una auditoría de transición. A una organización no auditada en esa fecha no se le puede garantizar una decisión de certificación antes del final del periodo de transición.</i>	STAREGISTER
30 June 2028 <i>30 de junio de 2028</i>	Last date for the certification decision and the issue of the ISO 21001:2025 certificate. <i>Última fecha para la decisión de certificación y la emisión del certificado ISO 21001:2025.</i>	STAREGISTER
31 July 2028 <i>31 de julio de 2028</i>	End of the transition period. ISO 21001:2018 certificates cease to be valid on this date and certificates not transitioned are withdrawn. <i>Fin del periodo de transición. Los certificados ISO 21001:2018 dejan de ser válidos en esa fecha y los certificados no transicionados se retiran.</i>	IAS

4 · Changes introduced by ISO 21001:2025

4 · Cambios introducidos por ISO 21001:2025

The change areas below are those identified by IAS in Technical Bulletin IAS/MSCB/132. They indicate where an educational organization should concentrate its own review of the 2025 edition, and what the audit team will look for. They are a guide, not a substitute for the standard: the audit is conducted against the text of ISO 21001:2025 itself.

Las áreas de cambio siguientes son las identificadas por IAS en el Boletín Técnico IAS/MSCB/132. Indican dónde debe concentrar una organización educativa su propio análisis de la edición 2025 y qué buscará el equipo auditor. Son una guía, no un sustituto de la norma: la auditoría se realiza contra el texto de ISO 21001:2025.

Change area <i>Área de cambio</i>	What the audit team looks for <i>Qué busca el equipo auditor</i>
Learner outcomes and impact <i>Resultados e impacto en el estudiante</i>	Performance indicators that go beyond completion rates: skills acquisition, employability, satisfaction and longer-term societal impact. Evidence that the indicators are defined, measured, analysed and used. <i>Indicadores de desempeño que van más allá de las tasas de finalización: adquisición de competencias, empleabilidad, satisfacción e impacto social a largo plazo. Evidencia de que los indicadores están definidos, se miden, se analizan y se utilizan.</i>
Inclusion, accessibility and equity <i>Inclusión, accesibilidad y equidad</i>	Inclusivity embedded at every stage of planning and delivery; demonstrated accessibility for diverse learners, including learners with disabilities, remote learners and learners from varied socioeconomic backgrounds. <i>Inclusión integrada en todas las etapas de la planificación y la impartición; accesibilidad demostrada para estudiantes diversos, incluidos estudiantes con discapacidad, estudiantes remotos y estudiantes de distintos contextos socioeconómicos.</i>
Digital integration and AI-ready educational management <i>Integración digital y gestión educativa preparada para la IA</i>	Digital tools integrated into strategic planning; monitoring of online engagement; prevention of digital exclusion; ethical use of AI in teaching and assessment, with the organization's own controls over it. <i>Herramientas digitales integradas en la planificación estratégica; seguimiento de la participación en línea; prevención de la exclusión digital; uso ético de la IA en la enseñanza y la evaluación, con los controles propios de la organización sobre ese uso.</i>
Sustainability and social responsibility <i>Sostenibilidad y responsabilidad social</i>	A holistic sustainability framework aligned with UN SDG 4, and how the organization contributes to societal well-being. Includes the climate-change text carried into the body of the 2025 edition. <i>Un marco holístico de sostenibilidad alineado con el ODS 4 de Naciones Unidas y cómo la organización contribuye al bienestar social. Incluye el texto sobre cambio climático incorporado al cuerpo de la edición 2025.</i>
Structure and governance <i>Estructura y gobernanza</i>	Clause structure aligned with the 2025 revisions of ISO standards. Strategic alignment, leadership accountability, risk-based thinking and measurable outcomes. <i>Estructura de cláusulas alineada con las revisiones ISO de 2025. Alineamiento estratégico, rendición de cuentas del liderazgo, pensamiento basado en riesgos y resultados medibles.</i>
Stakeholder engagement <i>Participación de las partes interesadas</i>	Engagement of all learners and interested parties; communication and feedback loops and the use made of them. <i>Participación de todos los estudiantes y partes interesadas; canales de comunicación y retroalimentación y uso que se hace de ellos.</i>
Documented information <i>Información documentada</i>	Documentation framed as information management. Flexibility in how evidence of compliance is maintained — the audit team evaluates sufficiency and control, not format. <i>La documentación se plantea como gestión de la información. Flexibilidad en la forma de mantener la evidencia de cumplimiento: el equipo auditor evalúa suficiencia y control, no formato.</i>
Innovation and continual improvement <i>Innovación y mejora continua</i>	Improvement beyond PDCA: monitoring, evaluation and innovation as components of the management system. <i>Mejora más allá del PHVA: seguimiento, evaluación e innovación como componentes del sistema de gestión.</i>

Change area <i>Área de cambio</i>	What the audit team looks for <i>Qué busca el equipo auditor</i>
Digital readiness and cybersecurity <i>Preparación digital y ciberseguridad</i>	Online learning quality, cybersecurity, management of virtual classrooms and blended learning environments. <i>Calidad del aprendizaje en línea, ciberseguridad, gestión de aulas virtuales y entornos de aprendizaje mixto.</i>
Learner-centred educational culture <i>Cultura educativa centrada en el estudiante</i>	Learners at the centre of all processes: personalised support, feedback-driven improvement, tracking of learner progress and satisfaction. <i>El estudiante en el centro de todos los procesos: apoyo personalizado, mejora impulsada por la retroalimentación, seguimiento del progreso y de la satisfacción del estudiante.</i>

5 · Transition audit approach

5 · Enfoque de la auditoría de transición

5.1 · Audit type and audit time · Tipo de auditoría y tiempo de auditoría

The transition is not granted on the basis of a document review. It requires an audit, normally integrated into the audit already scheduled for the organization. IAS sets a minimum additional auditor time for that audit, which STAREGISTER applies as follows.

La transición no se concede sobre la base de una revisión documental. Requiere una auditoría, normalmente integrada en la auditoría ya programada para la organización. IAS fija un tiempo adicional mínimo de auditor para esa auditoría, que STAREGISTER aplica como sigue.

Transition audit conducted <i>Auditoría de transición realizada</i>	Minimum additional time <i>Tiempo adicional mínimo</i>	When it applies <i>Cuándo se aplica</i>
In conjunction with a recertification audit <i>Junto con una auditoría de recertificación</i>	0.5 auditor-day <i>0,5 día-auditor</i>	Preferred route, where the recertification falls within the transition period. <i>Vía preferente, cuando la recertificación cae dentro del periodo de transición.</i>
In conjunction with a surveillance audit <i>Junto con una auditoría de seguimiento</i>	1.0 auditor-day <i>1,0 día-auditor</i>	Where the recertification date falls after 31 March 2028. <i>Cuando la fecha de recertificación es posterior al 31 de marzo de 2028.</i>
As a separate audit <i>Como auditoría independiente</i>	1.0 auditor-day <i>1,0 día-auditor</i>	Where the organization requests early transition or the audit cycle does not allow integration. <i>Cuando la organización solicita una transición anticipada o el ciclo de auditoría no permite integrarla.</i>

This time is additional to the audit duration determined for the organization under our audit duration calculation procedure, and is shown separately in the audit plan, in the quotation and in the audit report. More than the minimum is planned where the size, number of programmes, campuses or delivery modes of the organization justifies it, and the justification is recorded in the audit plan. The transition does not alter the certification cycle: only the duration of the audit into which it is integrated.

Este tiempo es adicional a la duración de auditoría determinada para la organización conforme a nuestro procedimiento de cálculo de duración, y se muestra por separado en el plan de auditoría, en la oferta y en el informe de auditoría. Se planifica más del mínimo cuando el tamaño, el número de programas, campus o modalidades de impartición de la organización lo justifican, y la justificación se recoge en el plan de auditoría. La transición no altera el ciclo de certificación: sólo la duración de la auditoría en la que se integra.

5.2 · What the audit team verifies · Qué verifica el equipo auditor

For every organization, the audit team verifies and records objective evidence that the organization has:

Para cada organización, el equipo auditor verifica y registra evidencia objetiva de que la organización ha:

1. analysed the changes introduced by ISO 21001:2025 and identified those that affect its management system;
analizado los cambios introducidos por ISO 21001:2025 e identificado los que afectan a su sistema de gestión;
2. updated the management system, including the areas listed in section 4 of this programme;
actualizado el sistema de gestión, incluidas las áreas relacionadas en el apartado 4 de este programa;
3. updated its documented information consistently with the revised requirements;
actualizado su información documentada de forma coherente con los requisitos revisados;
4. made its personnel aware of the changes, at the level relevant to each role;
hecho conscientes del cambio a sus personas, al nivel que corresponde a cada función;
5. implemented the changes in practice, not only in documentation; and
implantado los cambios en la práctica, no sólo en la documentación; y
6. evaluated the effectiveness of the changes through internal audit, monitoring and management review.
evaluado la eficacia de los cambios mediante auditoría interna, seguimiento y revisión por la dirección.

5.3 · Findings and the certification decision · Hallazgos y decisión de certificación

- Major nonconformities are closed, with verified corrective action, before the transition decision. A major nonconformity that remains open blocks the transition of that organization.
Las no conformidades mayores se cierran, con acción correctiva verificada, antes de la decisión de transición. Una no conformidad mayor abierta bloquea la transición de esa organización.
- Minor nonconformities are addressed under the normal process; the transition decision may be taken on the basis of an accepted corrective action plan.
Las no conformidades menores se tratan por el proceso normal; la decisión de transición puede adoptarse sobre la base de un plan de acción correctiva aceptado.
- The transition decision is taken by a certification decision maker authorised for ISO 21001:2025 and independent of the audit team.
La decisión de transición la adopta un decisor de certificación autorizado para ISO 21001:2025 e independiente del equipo auditor.
- On a positive decision, the certificate is reissued against ISO 21001:2025. The expiry date of the existing certification cycle is not extended; the cycle is extended only where the transition coincides with a recertification.
Con decisión favorable, el certificado se reemite contra ISO 21001:2025. No se amplía la fecha de vencimiento del ciclo de certificación vigente; el ciclo sólo se amplía cuando la transición coincide con una recertificación.
- The certificate, the certification agreement and the entry in our public directory of certified organizations identify the 2025 edition. The ISO 21001:2018 certificate is withdrawn from circulation on reissue.
El certificado, el acuerdo de certificación y la entrada en nuestro directorio público de organizaciones certificadas identifican la edición 2025. El certificado ISO 21001:2018 se retira de circulación al reemitir.

6 · Applications, recertifications and transfers

6 · Solicitudes, recertificaciones y transferencias

Situation <i>Situación</i>	Rule <i>Regla</i>
New applications <i>Nuevas solicitudes</i>	From 1 November 2026 applications are accepted and reviewed only against ISO 21001:2025. Applications received before that date and not yet audited are converted to the 2025 edition and the organization is informed in writing. <i>Desde el 1 de noviembre de 2026 las solicitudes se aceptan y revisan únicamente contra ISO 21001:2025. Las solicitudes recibidas antes de esa fecha y todavía no auditadas se convierten a la edición 2025 y se informa por escrito a la organización.</i>

Situation <i>Situación</i>	Rule <i>Regla</i>
Initial and recertification audits <i>Auditorías iniciales y de recertificación</i>	From 1 November 2026 these audits are conducted against ISO 21001:2025. A recertification audit conducted from that date carries the transition audit within it. <i>Desde el 1 de noviembre de 2026 estas auditorías se realizan contra ISO 21001:2025. Una auditoría de recertificación realizada a partir de esa fecha lleva incorporada la auditoría de transición.</i>
Surveillance audits <i>Auditorías de seguimiento</i>	From 1 November 2026 the transition audit is integrated into the scheduled surveillance audit wherever the organization is ready, with the additional time stated in section 5.1. <i>Desde el 1 de noviembre de 2026 la auditoría de transición se integra en la auditoría de seguimiento programada siempre que la organización esté preparada, con el tiempo adicional indicado en el apartado 5.1.</i>
Transfers from another certification body <i>Transferencias desde otra entidad de certificación</i>	A transfer of an ISO 21001:2018 certificate is accepted only where the transferring organization can complete its transition within this programme. Certificate validity, previous audit evidence, open findings, transition status and the accreditation of the issuing body are verified before acceptance. <i>La transferencia de un certificado ISO 21001:2018 sólo se acepta cuando la organización transferida puede completar su transición dentro de este programa. Antes de aceptar se verifican la validez del certificado, la evidencia de auditorías previas, los hallazgos abiertos, el estado de transición y la acreditación de la entidad emisora.</i>
Certificates issued against the 2018 edition during the transition <i>Certificados emitidos contra la edición 2018 durante la transición</i>	No expiry date later than 31 July 2028. The organization is informed of the transition requirement at the time of issue and the certification agreement includes the transition clause. <i>Sin fecha de vencimiento posterior al 31 de julio de 2028. Se informa a la organización del requisito de transición en el momento de la emisión y el acuerdo de certificación incluye la cláusula de transición.</i>

7 · Consequences of not completing the transition

7 · Consecuencias de no completar la transición

Every certified organization receives a written notification with the date by which its transition audit must take place, the audit route and the additional time that apply to it, and what it is expected to have done before the audit. STAREGISTER sends reminders 12, 6 and 3 months before the end of the transition period to every organization that has not yet transitioned.

Toda organización certificada recibe una notificación escrita con la fecha límite para su auditoría de transición, la vía de auditoría y el tiempo adicional que le corresponden, y lo que se espera que haya hecho antes de la auditoría. STAREGISTER envía recordatorios a los 12, 6 y 3 meses del final del periodo de transición a toda organización que no haya completado la transición.

End of the transition period — 31 July 2028

Final periodo de transición — 31 de julio de 2028

An organization whose transition audit has not been completed by 31 March 2028 cannot be guaranteed a certification decision before the end of the transition period. An organization whose transition has not been decided and whose certificate has not been reissued by 31 July 2028 ceases to hold a valid accredited ISO 21001 certification on that date: the ISO 21001:2018 certificate is withdrawn, the organization is removed from our public directory of certified organizations, and use of the certification mark ceases. Withdrawal on this ground is not appealable on the merits of the organization's management system; it follows from the expiry of the transition period established by IAS.

A la organización cuya auditoría de transición no se haya completado antes del 31 de marzo de 2028 no se le puede garantizar una decisión de certificación antes del final del periodo de transición. La organización cuya transición no se haya decidido y cuyo certificado no se haya reemitido antes del 31 de julio de 2028 deja de tener en esa fecha una certificación ISO 21001 acreditada válida: el certificado ISO 21001:2018 se retira, la organización se elimina de nuestro directorio público de organizaciones certificadas y cesa el uso de la marca de certificación. La retirada por este motivo no es recurrible por el fondo del sistema de gestión de la organización; deriva del vencimiento del periodo de transición establecido por IAS.

8 · Competence of our audit teams

8 · Competencia de nuestros equipos auditores

- Competence criteria for auditors, technical experts, application reviewers, report reviewers and certification decision makers are established against ISO/IEC 17021-1 and ISO/TS 21030:2023, extended for the 2025 change areas: measurable learner outcomes, accessibility and inclusion, digital and blended delivery, ethical use of AI in teaching and assessment, cybersecurity in learning environments, and sustainability aligned with SDG 4.

Los criterios de competencia para auditores, expertos técnicos, revisores de solicitud, revisores de informe y decisores de certificación se establecen contra ISO/IEC 17021-1 e ISO/TS 21030:2023, ampliados para las áreas de cambio de 2025: resultados medibles del estudiante, accesibilidad e inclusión, impartición digital y mixta, uso ético de la IA en la enseñanza y la evaluación, ciberseguridad en entornos de aprendizaje y sostenibilidad alineada con el ODS 4.

- Training on the 2025 edition is followed by a documented examination. Authorisation to take part in ISO 21001:2025 certification activities is formally recorded before any such involvement, and no member of our personnel participates in an ISO 21001:2025 audit or decision without it.

La formación sobre la edición 2025 va seguida de un examen documentado. La autorización para intervenir en actividades de certificación de ISO 21001:2025 se registra formalmente antes de cualquier intervención, y ninguna persona de nuestra organización participa en una auditoría o decisión de ISO 21001:2025 sin ella.

9 · What we ask of your organization

9 · Qué esperamos de su organización

The transition audit verifies work that the organization has already done. Before the audit date, we recommend that your organization:

La auditoría de transición verifica un trabajo que la organización ya ha realizado. Antes de la fecha de auditoría, recomendamos que su organización:

1. obtains the text of ISO 21001:2025 and carries out its own analysis of the changes against its management system, concentrating on the areas of section 4;
obtenga el texto de ISO 21001:2025 y realice su propio análisis de los cambios frente a su sistema de gestión, concentrándose en las áreas del apartado 4;
2. updates the management system and its documented information, and trains the people affected;
actualice el sistema de gestión y su información documentada, y forme a las personas afectadas;
3. implements the changes and evaluates their effectiveness through at least one internal audit and one management review before the transition audit;
implante los cambios y evalúe su eficacia mediante al menos una auditoría interna y una revisión por la dirección antes de la auditoría de transición;
4. agrees the transition audit date with its STAREGISTER office as early in the period as possible. Transition audits concentrate towards the end of the period, and availability in 2028 will be limited.

acuerde con su oficina de STAREGISTER la fecha de la auditoría de transición lo antes posible dentro del periodo. Las auditorías de transición se concentran hacia el final del periodo y la disponibilidad en 2028 será limitada.

For any question about your transition — the date that applies to you, the audit route, the additional time or the evidence expected — contact your STAREGISTER office or write to spain@staregister.org. This programme is published at www.staregister.org and is updated whenever the applicable arrangements change.

Para cualquier consulta sobre su transición —la fecha que le corresponde, la vía de auditoría, el tiempo adicional o la evidencia esperada— contacte con su oficina de STAREGISTER o escriba a spain@staregister.org. Este programa se publica en www.staregister.org y se actualiza siempre que cambien las disposiciones aplicables.